

## **Algemene voorwaarden Stichting Rechtswinkel Houten**

1. Stichting Rechtswinkel Houten is een stichting, opgericht naar Nederlands recht, met als doel het verlenen van kosteloos juridisch advies aan ingezetenen van de gemeente Houten. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten aan de Stichting Rechtswinkel Houten (hierna: ‘Rechtswinkel’).
2. Alle opdrachten worden geacht uitsluitend aan de Rechtswinkel te zijn gegeven en zodoende niet aan enig aan de Rechtswinkel verbonden persoon. Ditzelfde geldt indien het de bedoeling van partijen is om een opdracht te laten uitvoeren door een bepaalde rechtswinkelier. De werking van artikel 7:404 en van artikel 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek is uitgesloten. Onder ‘verbonden persoon’ wordt begrepen: de rechtswinkeliers en het bestuur van de Rechtswinkel. Onder ‘rechtswinkelier’ wordt begrepen: de vrijwilliger die tijdens het spreekuur eerstelijns juridisch advies geeft.
3. Klachten dienen eerst kenbaar te worden gemaakt aan een rechtswinkelier. Indien dit niet leidt tot een oplossing, kan een klacht worden voorgelegd aan het bestuur.
4. De Rechtswinkel sluit iedere aansprakelijkheid uit voor onjuistheden, onvolledigheden en eventuele gevolgen van handelen op grond van de informatie die tijdens het spreekuur of via het e-mailverkeer gegeven wordt. De Rechtswinkel benadrukt dat er tijdens de spreekuren en via het e-mailverkeer slechts advies wordt gegeven. Ondanks dat de Rechtswinkel hierbij uiterste zorgvuldigheid betracht is het al dan niet opvolgen van dit advies voor de verantwoordelijkheid van de cliënt. Tevens kan aan de website van de Rechtswinkel geen rechten worden ontleend.
5. De cliënt is de Rechtswinkel geen vergoeding verschuldigd voor de door laatstgenoemde verrichte werkzaamheden.
6. Op de rechtsverhouding tussen de Rechtswinkel en haar cliënten is Nederland recht van toepassing. Alleen de rechter te Utrecht is bevoegd in eerste instantie van enig geschil tussen de Rechtswinkel en een cliënt kennis te nemen.
7. Deze algemene voorwaarden kunnen worden opgevraagd via [info@rechtswinkelhouten.nl](mailto:info@rechtswinkelhouten.nl) en geraadpleegd worden op de website van de Rechtswinkel: [www.rechtswinkelhouten.nl](http://www.rechtswinkelhouten.nl). Stichting Rechtswinkel Houten is gevestigd in Houten en ingeschreven in het handelsregister onder nr. 30231517.

Houten, september 2013